

SENSIENT 科技有限公司全球隐私政策

生效日期：2022 年 12 月 20 日

Sensient 科技有限公司及其子公司、部门和关联公司（合称为“**Sensient**”或“**我们**”）致力于保护您的隐私。

根据您的所在地，处理您个人信息的“数据控制方”或“企业”会有所不同。本全球隐私政策也适用于 Sensient 处理的以及通过我们的网站和应用程序处理的个人信息，包括敏感个人信息。本全球隐私政策不适用于我们作为服务提供商（请注意，本全球隐私政策中提及的“服务提供商”是指“处理方”或“子处理方”）处理的个人信息或敏感个人信息。本全球隐私政策针对我们在线上（通过我们的网站和应用程序 — 请注意，本全球隐私政策中提及的“网站”应理解为包括“应用程序”）和线下（如通过电话、会议以及其他通讯方式）收到的个人信息，阐述了我们的个人信息收集实践。

如果您对本全球隐私政策有任何疑问、疑虑或不满，请您发送邮件至 greg.rank@sensient.com 或致电 (01) 414-271-6755 联系 Greg Rank。为确保迅速回复，我们建议在欧洲的人员通过上述所列电子邮箱与 Sensient 联系。

有些司法管辖区，如加利福尼亚州，还要求我们向您提供有关信息处理的其他信息。除本全球隐私政策外，请参阅以下相关附录了解此类其他信息。

1. 我们会收集哪些个人信息？

我们可能会收集和关于您的以下个人信息，包括过去十二 (12) 个月内的信息：

(a) **关于您的信息和身份识别信息。** 您的姓名、公司名称、地址和联系方式（企业和/或个人联系方式）、电子邮箱地址、“商务名片信息”、人口统计信息、您感兴趣的 Sensient 产品和您的市场偏好、您参加过或报名过的 Sensient 活动，以及您自愿提供给我们任何信息，例如在参加我们的会议或使用我们的客户支持服务时通过表格填写提供的信息。如果你在我們的网站上注册了账户，我们也会收集您的账户信息，包括您的用户名。我们的经营场所也可能根据适用法律，采用闭路电视、生物识别或其他安全方案捕捉访客的图像和/或音频。

(b) **商业信息、您的交易详情和支付详情。** 您购买我们的产品和服务时的订单详情和付款详情、账单地址、配送地址、免税身份、信用卡或借记卡账号以及到期日、与其他支付服务有关的账户信息以及账单信息。

(c) **信用和反欺诈信息。** 您或第三方向我们提供的有关您的财务状况、信用或任何犯罪或欺诈活动的信息，包括可确定您身份的信息（如驾驶证、护照和物业账单），交易信息和信用调查机构提供的信用评级，以及含有您个人详细信息的欺诈、犯罪、可疑交易、政治敏感人物和制裁名单的相关信息。

(d) **我们与您的互动信息。** 我们可能会对您与我们之间的任何互动和通信保留记录，如您与我们的客户支持服务人员的通话、您与我们代表的任何互动，以及您在社交媒体上与我们的任何互动或提及我们的帖子。

(e) **调研信息。** 如果您完成了我们用于研究的可选调研，我们可能会从已完成的调研中收集信息。

(f) **您对我们网站的访问，包括您的互联网和网络活动。**当您访问我们的网站时，我们可能会收集您的 IP 地址（这是在您接入互联网时分配给您设备的一串数字），以及其他身份识别信息。作为互联网协议的一部分，网络服务器可以通过 IP 地址识别您的计算机。此外，网络服务器也许还可以识别浏览器类型、您使用的电脑种类、您的设备 ID 以及地理位置。**Sensient** 收集 IP 地址和相关信息用于系统管理，进而评估网站流量、维护并改进我们的网站。

(g) **Cookie 以及通过跟踪技术收集的其他信息。**Cookie 是一些网站（包括我们的网站）出于各种目的传输至个人终端设备上的少量信息。**Sensient** 采用 Cookie 和其他跟踪技术来分析网站流量，如总访问量 and 浏览页面，旨在根据所收集的数据作出改进，增强和个性化用户体验。**Sensient** 绝不会在 Cookie 中存储密码或信用卡信息。使用 Cookie 已经成为行业标准，尤其是网站。大多数浏览器最初都设置为接受 Cookie。通常，您可以将浏览器设置为拒绝接受 Cookie 或在发送 Cookie 时会进行提示。此外，我们会提供 Cookie 横幅，方便您设置您在我们网站上的偏好。如果拒绝 Cookie，您可能无法使用我们网站的部分功能。我们的网站广告商和其他合作伙伴也可能针对我们的网站所链接的服务和网站使用 Cookie。

(h) **关于您的推断。**我们可能会收集有关您的偏好、特征、倾向、行为或其他趋势的信息，以确定您可能感兴趣的产品。

(i) **求职者。**我们收集的信息可能包括全名、联系方式、公民身份/居住信息、某些类型的敏感信息和数据（在适用法律允许的范围内），包括面部照片（如自愿提供）、受保护类别的特征（根据 CCPA 定义），包括性别、种族、国籍、残疾信息以及军人和退伍军人身份（每项信息仅限于经您明确同意自愿提供范围内）；职业或就业相关信息，包括所用语言和技能、软件经验、专业会员资格、优势和技术专长总结、之前工作经历信息（例如，以前的雇主和担任的职位、日期、地点、主管、职责）、简历和求职信信息、推荐人和从他们那里获取的信息，以及相关的背景调查信息（根据适用法律在允许范围内）；教育信息，包括教育背景、获得的证书和学位，以及其他信息，包括我们为履行法律或监管义务而合理需要的任何其他信息。

关于我们如何使用您的个人数据（如 (f)、(g) 和 (h) 项所述）的更多信息，请联系 greg.rank@sensient.com。

2. 谁在收集这些个人信息？

Sensient 可能会通过您、您的代理人、我们的分销商、其他客户、您的雇主、服务提供商、您的财务机构、政府实体、数据分析和第三方数据提供商、公开来源、我们的关联公司（包括其他 **Sensient** 雇员）和社交媒体网络收集上述信息。这些信息是通过我们的网站、产品和其他线下渠道收集的。若有广告、联名品牌区域或其他网站链接等第三方功能，该等第三方亦会收集信息。在提供个人信息之前，您应查看这些第三方的适用隐私政策。**Sensient** 对此类第三方的任何行为或政策均不承担责任。

3. 个人信息的使用。

Sensient 可能会将您的个人信息（包括敏感个人信息）用于以下目的。**Sensient** 也可能将您的个人信息和敏感个人信息用于您已同意或 **Sensient** 在收集时已告知您的任何其他目的。

(a) 向您提供我们的产品和服务。便于您查找和购买产品，提供、分配或使用服务（如在我们的网站上），收取费用，创建或验证账户，回复保修要求，提供客户服务，帮助我们识别我们产品和服务的用户，以及对于我们不直接向客户销售的 **Sensient** 产品，传达您对此类产品的兴趣，或促进您从我们的分销商处购买此类该产品。

(b) 与您有效沟通以及开展业务。向您发送行政电子邮件，参与和管理您的雇佣，在您注册接收信息时与您通信，与您沟通和通知变更。我们还将为提供客户支持和咨询服务与您沟通。

(c) 研究和开发。当您参与调研或在我们收集有关用户群的人口统计信息时，我们会根据用户提供的信息及其与我们的互动分析用户趋势。我们也会使用某些个人信息来改进我们的网站、产品和服务。

(d) 向您提供营销材料。推销我们的服务，通知您新产品和服务，或通过邮寄、电子邮件和社交媒体向您发送有关我们产品和服务的调研、促销信息、时事通讯、产品升级和特别优惠。我们也可能利用您的个人信息分析客户偏好和市场趋势，并可能会根据分析见解为您呈现个性化的产品类型和优惠信息。在这种情况下，我们可能会将我们所持有的关于您使用我们服务的个人信息，与我们所收集的关于您的网络使用情况的信息结合起来。我们还可能借助您的个人信息派送赠品或开展比赛。在法律要求的情况下，我们会在收集数据时就此类营销活动征求您的同意。我们会在发送给您的任何电子营销通信上提供一个选项，供您退订或选择退出后续通信。出于营销和推广目的，我们还采用了第三方服务提供商（如营销机构和社交媒体平台）提供的广告服务和产品，这可能涉及与他们共享我们所持有的关于您的个人信息。

(e) 监测某些活动。我们会监测某些产品以及我们网站的使用情况，包括用户在网站上的活动、访问日期和时间、通过 **Cookie** 和其他跟踪手段收集到的信息详情。有时，我们进行活动监测是为了遵守合规程序和打击欺诈。

(f) 管理我们的网站。包括解决网站相关问题与纠纷，确保以最有效的方式向您呈现相关内容，确保遵守网站的条款和条件以及本全球隐私政策，保护网站的安全性和完整性，以及通知您有关本全球隐私政策和网站使用条款的更新内容。

(g) 遵守我们的法律义务和行使我们的权利。为了遵守监管要求、执行审计、与监管机构沟通、保护 **Sensient** 或第三方的权利以及履行我们的合同，这可能包括在世界任何地方或其他有强制要求的地方，就第三方、法院事务处、律师、监管机构或执法机构的询问、诉讼或调查，向其披露您的个人信息。

(h) 与业务销售、合并或重组有关。 如果发生出售、合并或重组，我们可能会在为了分析拟议的出售、合并或重组而进行的任何尽职调查中，或在出售、合并或重组之后，出于本全球隐私政策所规定的相同目的，将您的部分或所有个人信息转移给第三方或其顾问。

(i) 与职位申请有关。如果您申请 **Sensient** 的职位，我们会使用您提供的信息来方便我们收集、管理和处理您的职位申请，确定您是否适合所申请的职位或 **Sensient** 内部的相似职位，核实您为 **Sensient** 工作的资格，（根据适用法律）就您的职位申请进行背景调查，以及遵守适用法律、公司政策和就业相关要求。在法律要求的情况下，我们将提供额外的求职者通知。

4. 使用个人信息的法律依据。

某些司法管辖区要求 Sensient 明确其处理个人信息的法律依据。第 3(a)、(b) 和 (g) 节中概述的目的对于提供我们的产品和服务至关重要。第 3(c)、(d)、(e) 和 (f) 节中概述的目的是非必要的，但可以让我们向您提供更好的产品和服务。在下表中，我们列出了上述第 3 节中提及的各目的所适用的相关依据。

(a) **同意**：您已同意我们使用您的个人信息。

(b) **合同履行**：我们需要收集和您的个人信息，才能向您提供我们在合同中约定向您提供的服务。

(c) **法律义务**：我们需要使用您的个人信息来履行我们的法律义务；以及

(d) **合法利益**：我们拥有使用您的个人信息的合法利益。只有在我们认为，我们出于相关目的使用您的个人信息的利益不会损害您可能拥有的任何利益，或导致您因该等个人信息的相关使用而遭受任何侵害时，我们才会依赖此法律依据。

在某些国家/地区，我们可能会出于以下原因依法使用特殊类别的个人信息或敏感个人信息：

(a) **法律索赔**：我们必须使用您的个人信息来确立、行使或捍卫任何法律索赔；以及

(b) **重大公共利益**：我们出于适用法律规定的重大公共利益，需要处理您的个人信息。

数据处理目的

使用根据

3(a) 向您提供我们的产品和服务

- 合同履行
- 合法利益（让我们能履行义务并向您提供服务）

3(b) 与您有效沟通以及开展业务

- 合同履行
- 合法利益（让我们可与您就我们的服务进行沟通）

3(c) 研究和开发

- 合同履行
- 合法利益（让我们保持和提高服务和产品质量）
- 同意（当您选择提供调研答复时）

3(d) 向您提供营销材料

- 合法利益（推销我们的产品和服务）
 - 同意（法律规定的某些电子营销，可随时退订）
-

- 合同履行
- 合法利益（确保我们的服务质量和合法性）
- 同意（在法律要求的条件下，针对 Cookie 和其他跟踪技术）
- 法律义务

3(e) 监测某些活动

对于特殊类别的个人信息或敏感个人信息：

- 明确同意
- 法律索赔
- 合法利益（确保我们的服务质量和合法性）
- 法律义务

3(f) 管理我们的网站

- 合同履行
- 同意（在法律要求的条件下，针对 Cookie 和其他跟踪技术）
- 合法利益（让我们能向您提供网站上的内容和服务）

3(g) 遵守我们的法律义务

- 合同履行
- 法律义务
- 合法利益（配合执法和监管机构，以及保护我们的权利）
- 法律索赔

对于特殊类别的个人信息或敏感个人信息：

- 法律索赔
- 重大公共利益（预防或侦查犯罪或欺诈）

3(h) 与业务销售、合并或重组有关

- 合法利益（为了让我们能够变更业务）

3(i) 与职位申请有关

- 明确同意
 - 合法利益（为了让我们能够评估您的职位申请）
 - 法律索赔
 - 法律义务
-

5.可能与谁共享个人信息。

除上述第 3 或第 4 节中规定的任何接收者外，我们还可能向下表中所述各方披露个人信息，包括敏感个人信息。在某些情况下，Sensient 还可能与分销商或代理商共享关于您的信息和身份识别信息，以传达您对 Sensient 不直接向客户销售的产品兴趣，或促进您购买此类产品。除本全球隐私政策所述情况外，Sensient 不会有意向任何第三方披露或授权披露您的个人信息，除非：(1) 我们有理由相信，为识别或联系可能已违反我们网站条款和条件的人或可能（有意或无意地）给 Sensient 的权利或财产、其他网站用户或其他可能因此类活动受到伤害的人造成损害或干扰的人，或为对此类人员提起法律诉讼，而有必要披露此类信息；(2) 我们真诚地相信法律要求进行披露；或 (3) 您同意披露。

本全球隐私政策第 1 节列出了在过去十二 (12) 个月内我们可能收集和已经收集的个人信息类别。以下表格列出了我们如何以及为何披露所收集的各类个人信息，包括在过去十二 (12) 个月内收集的信息。

所收集的个人信息类别	接收个人信息披露的服务提供商和第三方的类别	披露目的
1(a) 关于您的信息和身份识别信息	法律或法定程序要求我们与之共享的实体；服务提供商；与您关联的我们的客户；我们的关联公司；广告网络；数据分析提供商；我们业务的潜在购买者；外部审计员和律师；以及社交网络。	提供服务或产品；向您打广告或做推销；履行我们自己的法律义务；与我们的关联公司共享信息；以及促成任何潜在的业务销售。
1(b) 商业信息，包括交易详情和支付详情	法律或法定程序要求我们与之共享的实体；服务提供商（包括第三方支付处理商）；与您关联的我们的客户；您的金融机构；我们的关联公司；数据分析提供商；我们业务的潜在购买者；外部审计员、保险公司和律师；以及社交网络。	提供服务或产品；向您打广告或做推销；履行我们自己的法律义务；与我们的关联公司共享信息；以及促成任何潜在的业务销售。
1(c) 信用和反欺诈信息	法律或法定程序要求我们与之共享的实体；服务提供商；我们的关联公司；我们业务的潜在购买者；外部审计员、保险公司和律师。	提供服务或产品；履行我们自己的法律义务；与我们的关联公司共享信息；以及促成任何潜在的业务销售。
1(d) 我们与您的互动信息	法律或法定程序要求我们与之共享的实体；与您关联的我们的客户；服务提供商；我们的关联公司；数据分析提供商；我们业务的潜在购买者；外部保险公司、审计员和律师；以及社交网络。	提供服务或产品；向您打广告或做推销；履行我们自己的法律义务；与我们的关联公司共享信息；以及促成任何潜在的业务销售。

1(e) 调研信息	法律或法定程序要求我们与之共享的实体；服务提供商；我们的关联公司；我们业务的潜在购买者；以及社交网络。	改进我们的产品和服务；向您打广告或做推销；与我们的关联公司共享信息；以及促成任何潜在的业务销售。
1(f) 您对我们网站的访问，包括您的互联网和网络活动	法律或法定程序要求我们与之共享的实体；服务提供商；我们的关联公司；数据分析提供商；以及社交网络。	提供服务或产品；向您打广告或做推销；履行我们自己的法律义务；与我们的关联公司共享信息；以及促成任何潜在的业务销售。
1(g) Cookie 以及通过其他跟踪技术收集的信息	法律或法定程序要求我们与之共享的实体；服务提供商；数据分析提供商；以及社交网络。	提供服务或产品；向您打广告或做推销；与我们的关联公司共享信息。
1(h) 关于您的推断	服务提供商；我们业务的潜在购买者；数据分析提供商；以及社交网络。	向您打广告或做推销；与我们的关联公司共享信息；以及促成任何潜在的业务销售。
1(i) 求职者。	服务提供商；法律或法定程序要求我们与之共享的实体；我们的关联公司；律师。	便于收集、管理和处理您的申请，确定您是否适合所申请的职位或集团公司内部的相似职位，核实您为 Sensient 工作的资格，（根据适用法律）就您的职位申请进行背景调查，以及遵守适用法律、公司政策和就业相关要求。

6. 个人信息的跨境转移。

在采取适当措施的前提下，您的个人信息可能会被美国 Sensient 收集、转移和存储，也可能被我们在其他国家/地区的关联公司和服务提供商收集、转移和存储。因此，您的个人信息可能会在您所在国家/地区之外处理。

7. 保留期限。

我们根据业务需要和法律要求确定个人信息的保留期。我们将在信息收集目的以及任何其他被允许的、相关的目的（包括 **Sensient** 在其保留政策中所述之目的）所需要的期限内，保留您的个人信息。如果根据我们的保留政策不再需要或保留个人信息，包括敏感个人信息，我们将不可逆地匿名化处理（在这种情况下，我们可能会继续保留和使用匿名化的数据）或安全地销毁这些数据。在某些司法管辖区，经您同意或为遵守法律义务需要保留，个人信息可能被保留更长的时间。**Sensient** 应定期审查所持有的个人信息，以确定保留这些信息是否合适。

8. 您的权利。

根据地方数据保护法，您可能拥有与个人信息（包括敏感的个人信息）有关的特定权利。根据适用法律以及在某些条件下，您可能拥有以下权利：

- 要求我们向您提供关于我们如何使用和处理您的个人信息的更多详情或简要说明；
- 要求我们向您提供我们所持有的您个人信息的副本；
- 要求我们更正所持有的任何不准确的个人信息；
- 要求我们删除我们不再有依据处理的个人信息，或因某些例外情况要求删除；
- 要求我们将您提供的且我们仍持有的个人信息以电子手段传输给第三方；
- 在我们处理您所提出的询问时，限制我们处理您个人信息的方式；
- 针对基于同意的处理撤回您的同意，在某些国家可能需要提供书面撤回请求；
- 反对我们以“合法利益”或“公共利益”为由处理个人信息，除非我们有理由证明相关处理高于您的利益、权利和自由；
- 反对我们对您的个人信息进行任何非必要处理；
- 拒绝直接营销（包括任何出于此类目的的分析）；
- 向地方政府登记，以限制对您个人信息的使用；
- 当您认为自身权利受到侵犯时，可向当地政府或监管机构投诉；以及
- 向监管机构提出控告。如果您位于欧洲经济区或英国境内，您有权联系所在国家/地区、工作地或 **Sensient** 所在地的数据保护监管机构。您可通过以下链接查看数据保护监管机构名单及其联系方式：http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080。

这些权利存在某些豁免情形，包括但不限于为了保障公共利益（如预防或侦查犯罪）和我们的利益（如维护法律特权）而豁免。

如需行使上述权利，您可以通过以下任一方式向我们提交可验证请求。

- 美国用户免费电话：1-800-222-4904，国际用户：+1-414-271-6755
- 发送电子邮件至：greg.rank@sensient.com。

只有您或您授权代表您行事的个人或实体可以提出与您个人信息有关的可验证请求。您也可以代表未成年子女提出可验证请求。如果代表其他人提出请求，您可能需要提供书面法律文件，以证明您有权代表该个人行事。如果我们无法核实您的身份或提出请求的授权并确认个人信息与您有关，我们可能无法满足您的请求或向您提供个人信息。为了核实您的身份，我们可能会要求您提供最多三条个人信息。如果我们有理由认为某项请求存在欺诈，我们保留采取必要的额外举措核实您身份的权利。对于大多数请求，我们将在一个月内回复。

9. 未满 13 岁的未成年人。

未经父母或监护人事先同意，**Sensient** 不会故意收集 13 岁以下未成年人的个人信息。

10.指向其他网站的链接。

在您访问我们的网站时，您可能会链接或被引导至我们网站之外的其他第三方网站，这些网站不受 **Sensient** 的管控。这些第三方的隐私政策可能与 **Sensient** 不同。**Sensient** 对此类第三方的任何行为或政策均不承担责任。在提供个人信息之前，您应查看这些第三方网站的适用隐私政策。

11.我们采用的安全程序。

我们十分重视您的个人信息安全，并会非常谨慎地将信息从您的电脑安全传输至我们的服务器。不幸的是，任何数据传输（包括通过互联网或其他方式）都不可能 100% 保证安全。因此，尽管我们会努力保护您的个人信息，但我们无法保证您所提供的任何信息的安全。

一旦收到您的信息，我们将采取我们认为合理和适当的措施来保护您的数据在我们系统中的安全，包括内部和外部安全，并确保我们收集的数据的完整性。我们会结合技术手段和政策方法来保护这些数据。我们制定了适当且合理的安全规程和程序，并实施了文档化的信息安全计划和信息安全政策，其中包含与被保护的信息相适应的管理、技术、操作和物理安全控制措施以及我们的行业标准。

12.本政策条款的变更。

我们可能会不时地修订本全球隐私政策，当本全球隐私政策发生任何重大变更时，我们会在网站上发布通知。在公布这些条款的变更后，如您继续使用 **Sensient** 网站，则意味着您接受了这些变更。

如果您对本全球隐私政策或信息处理有任何疑问、疑虑或不满，请通过 greg.rank@sensient.com 或致电 (01) 414-271-6755 联系 Greg Rank。

加州居民附录

本加州居民附录构成本全球隐私政策的一部分，适用于居住在加利福尼亚州的人员。本加州居民附录列出了我们需向您提供的额外信息，以及您在《加州消费者隐私法案》(CCPA) 下可能拥有的额外权利。本加州居民附录应与全球隐私政策放在一起阅读，并且本加州居民附录中所使用的术语与在全球隐私政策中的术语含义相同。

1. 个人信息的出售或共享。

CCPA 广泛定义个人信息的“出售”，其不仅仅包括出于金钱目的的交流。出售可以包括为了“有价值的对价”与第三方共享个人信息，或与被允许出于自己的目的使用这些信息的第三方共享信息（即使他们是代表我们提供服务）。然而，如果您同意或指示我们与第三方分享您的信息，则不构成出售。

在过去的十二 (12) 个月里，我们没有也不会为了金钱出售您的任何个人信息。为了确保与您分享我们的产品并提供个性化的广告，我们可能会允许一些广告合作伙伴使用 **Cookie**、像素以及其他技术来收集我们网站上的个人信息，根据 **CCPA**，这可能构成对个人信息的“出售”。

CPRA 将“共享”定义为出于跨场景行为广告的目的而向第三方披露任何个人信息，无论是否为了换取金钱或其他有价值的对价。“跨场景行为广告”被定义为基于从您在我们的网站之外的网站、应用程序

或服务上的活动中所获得的个人信息而进行的针对性广告投放。在过去十二 (12) 个月内，我们没有也不会共享您的个人信息。

2. 获取特定信息的权利。

除了全球隐私政策中所涉及的一些权利外，您还拥有以下额外的权利。您有权要求 **Sensient** 就其在过去十二 (12) 个月内对您的个人信息的收集和使用提供特定信息。您可以要求获取：

- **Sensient** 收集的关于您的个人信息的类别。
- **Sensient** 收集的关于您的个人信息的来源类别。
- **Sensient** 收集此类个人信息的业务和商业目的。
- **Sensient** 与之共享此类个人信息的第三方的类别。
- **Sensient** 收集的关于您的个人信息的具体内容，包括 **Sensient** 是否收集了敏感的个人敏感信息。

3. 无歧视。

您有权不因行使任何 **CCPA** 权利而受到歧视。除非经 **CCPA** 允许，否则我们不会：

- 拒绝向您提供商品或服务。
- 针对商品或服务向您收取不同的价格或费率，包括通过给予折扣或其他优惠，或收取罚款。
- 向您提供不同水平或质量的商品或服务；或
- 暗示您可以以不同的价格或费率获取商品或服务，或获得不同水平或质量的商品或服务。

4. 其他加州隐私权。

根据加州《反客户信息披露法》（《民法典》第 1798.83 条），加州居民在使用网站时，可要求我们针对用于第三方直接营销目的的个人信息披露提供特定信息。如有这样的要求，请通过上面提供的信息联系我们。