

## **PRESTATIEMANAGEMENT – KERNCOMPETENTIES en GEDRAG**

**Prestatie-/resultaatgericht**

**Ondernemend**

**Ontwikkelt zichzelf en anderen**

**Klantgericht (intern en extern)**

**Samenwerkend**

**Zakelijk talent**

### **1. Prestatie-/resultaatgericht**

*Stelt hoge doelen en levert resultaten die consistent de individuele en organisatorische prestatie verbeteren.*

- Pakt uitdagingen aan met een zelfverzekerde houding.
- Toont de persoonlijke wil om constant betere prestaties te leveren.
- Vermogen om prioriteiten te stellen.
- Zet door bij moeilijkheden, uitdagingen of tegenslagen.
- Vermogen om zichzelf en het team oplossingsgericht te laten werken.
- Toont een grote drang om problemen op te lossen en opdrachten te voltooien.
- Stelt zich verantwoordelijk. Stelt individuen of teams verantwoordelijk.

### **2. Ondernemend**

*Denkt verder dan vandaag, identificeert en implementeert meerwaarde, innovatieve processen en strategieën.*

- Identificeert en stimuleert procesverbeteringen die tot kortere hiërarchische lijnen en minder bureaucratie leiden, door de efficiëntie- en kwaliteitsparameters op een meetbare manier te verbeteren.
- Zoekt en benut mogelijkheden tot verbetering.
- Toont bereidheid berekende risico's te nemen om de zakelijke doelstellingen te behalen.
- Neemt interne obstakels en bureaucratie weg om de organisatorische doelstellingen te behalen.
- Gebruikt het winstmodel om groei en differentiatie op de markt te bevorderen.
- Leidinggevende: vermogen om een team warm te maken voor zijn of haar zakelijke visie.
- Leidinggevende: vermogen een Sensient-strategie te formuleren en te communiceren op verschillende niveaus in een organisatie.

### **3. Ontwikkelt zichzelf en anderen**

*Is gericht op het ontwikkelen van zichzelf en van anderen.*

- Delegeert verantwoordelijkheid en werk aan anderen, om hen te helpen bij het ontwikkelen van hun vaardigheden.
- Toont vertrouwen in het vermogen van anderen om succesvol te zijn.
- Toont doeltreffende leidinggevende capaciteiten. Geeft eerlijke, specifieke en objectieve feedback aan medewerkers.
- Zet zichzelf aan tot leren en ontwikkelen.
- Creëert ervaringen en opdrachten voor de ontwikkeling van anderen.
- Vermogen om fouten toe te geven en eruit te leren.
- Leidinggevende: verzekert de opvolging voor belangrijke functies door medewerkers met doorgroeimogelijkheden en overdraagbare vaardigheden aan te nemen.
- Leidinggevende: ontwikkelt medewerkers met gerichte opleidingen en ervaringen, om hun doorgroeikansen te vergroten.

### **4. Klantgericht (intern en extern)**

*Begrijpt interne en externe klantbehoeften. Anticipeert op en overtreft de verwachtingen van de klanten. Ontwikkelt klantoplossingen met een meerwaarde.*

- Integreert en communiceert het kwaliteitsbeleid van Sensient en de inspanningen om problemen proactief te voorkomen.
- Komt beloften aan de klant nauwgezet na.
- Integreert klantbehoeften en -verwachtingen in de ontwikkeling en levering van nieuwe services of producten.
- Verbetert of verwijdert interne problemen die de klantervaring negatief beïnvloeden.
- Identificeert en deelt kennis proactief tussen de businessunits.
- Implementeert en gebruikt feedbacksystemen om aan de eisen en verwachtingen van de klanten te voldoen.
- Probeert voortdurend de kwaliteit van de services, producten en processen te verbeteren.
- Gedraagt zich altijd positief en professioneel tegenover klanten. Gaat niet in discussie met klanten en veegt hun eventuele bezorgdheid niet van tafel. Verontschuldigt zich indien nodig.

### **5. Samenwerkend**

*Toont een hoge mate van teamgeest.*

- Bevordert samenwerking en werkt constructief met anderen samen om de gezamenlijke doelen te bereiken.
- Zorgt ervoor dat de belangen van het team of de organisatie boven de eigen belangen worden geplaatst.

- Draagt positief bij aan het creëren van een goed klimaat, dat noodzakelijk is voor uitstekende teamprestaties.
- Luistert naar de ideeën van andere teamleden en gaat erop in. Stimuleert anderen om beslissingen te nemen. Ondersteunt beslissingen van de organisatie.
- Behandelt anderen op een tolerante en respectvolle manier, ongeacht hun cultuur of achtergrond.

## **6. Zakelijk talent**

*Toont een grondige kennis van markten, concurrenten en businessmodellen of grondbeginselen in zijn werkgebied. Is bedreven in financiële en andere managementprincipes en -praktijken.*

- Neemt zakelijke beslissingen die financieel solide en in overeenstemming met het bedrijfsbeleid van de onderneming zijn.
- Inhoudelijk specialist in zijn vakgebied of functie.
- Gebruikt zijn kennis van de markten om de concurrentiekracht te verbeteren, de winst te verhogen en groei te bereiken.
- Helpt anderen de markten van leveranciers en klanten, zakelijke risico's, kansen en concurrenten beter te begrijpen.