

PERFORMANS YÖNETİMİ - TEMEL YETKİNLİKLER/DAVRANIŞLAR

Uygulama/Sonuç Odaklı

Girişimci

**Kendini ve diğerlerini geliştiren
Müşteri Odaklı (Dahili ve Harici)
İşbirliği
İş Zekası**

1. Uygulama/Sonuç Odaklı

Yüksek hedefler koyar ve bireysel ve organizasyonel performansı tutarlı bir şekilde artıran sonuçlar sağlar.

- Zorlu görevleri "yapabilirim" tavrı ile yaklaşır.
- Tutarlı bir şekilde artan performans seviyeleri sağlamak için kişisel çaba gösterir.
- Önceliklendirme yeteneği bulunur.
- Engellerin, zorlukların veya aksaklıkların üstesinden gelir.
- Çözümler için kendine ve ekibe odaklanma yeteneği bulunur.
- Problemleri çözmede ve işi bitirmede aciliyet hassaslığı gösterir.
- Kendini sorumlu ve ölçülebilir tutar. Bireyleri veya ekipleri sorumlu ve ölçülebilir tutar.

2. Girişimci

Bugünün ötesinde düşünür, katma değerli ve yenilikçi aksiyon ve stratejileri belirler ve gerçekleştirir.

- Verimlilikleri ve kalite parametrelerini ölçülebilir biçimlerde geliştirirken, bürokrasiyle sonuçlanan ve düşük personel seviyelerine yol açan süreçleri tespit eder ve geliştirir.
- Gelişim için fırsatları arar, liderlik eder ve destekler.
- İş hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla hesaplanmış riskleri almak için istek gösterir.
- Organizasyon hedeflerini gerçekleştirmek için dahili engelleri ve bürokrasiyi ortadan kaldırır.
- Piyasada büyüme ve farklılaşmayı zorlamak için kâr merkezli modeli kullanır.
- Liderler: İş vizyonunu takip etmeleri için bir ekibi harekete geçirme yeteneği bulunur.
- Liderler: Bir organizasyondaki çeşitli seviyelere "Sensient Stratejisi"ni formüle etme ve aktarma yeteneği bulunur.

3. Kendini ve diğerlerini geliştiren

Kendi gelişimine ve diğerlerini geliştirmeye odaklıdır.

- Yeteneklerini geliştirmelerine yardımcı olmak için diğerlerine sorumluluk ve iş verir.
- Başarılı olmak için başkalarının yeteneğine ve yetkinliğine güvenini ifade eder.
- Verimli rehberlik yetenekleri gösterir. Çalışanlara dürüst, özel ve objektif geri bildirim sağlar.
- Kendini öğrenmek ve geliştirmek için zorlar.
- Diğerleri için gelişim deneyimleri ve görevlendirmeler oluşturur.
- Hızlıca başarısız olma ve hatalarından ders çıkarma yeteneği bulunur.

- Liderler: Devredilebilir becerilere sahip, ilerleyebilen ve daha yüksek sorumluklara gelebilecek personel işe alarak ana pozisyonlar için başarı planını yönetir.
- Liderler: Daha yüksek sorumluluktaki pozisyonlara hazır olmaları için, eğitim ve deneysel fırsatlarla personeli geliştirir.

4. Müşteri Odağı (Dahili ve Harici)

Dahili ve harici müşteri gereksinimlerini anlar. Müşteri ihtiyaçlarını önceden sezer ve aşar. Katma değerli müşteri çözümleri geliştirir.

- Sorunları proaktif olarak önlemek için Sensient kalite politikası ve taahhüdünü entegre eder ve aktarır.
- Müşteri taahhütleri aracılığıyla bir işi tamamlar.
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini, gelişime ve yeni hizmet veya ürünlerin sağlanmasına entegre eder.
- Müşteri deneyimini etkileyen dahili problemleri geliştirir veya elimine eder.
- Proaktif olarak bilgiyi tüm iş birimleriyle paylaşır.
- Müşteri gereksinimlerini ve beklentilerini karşılamak için geri bildirim sistemleri tahsis eder ve kullanır.
- Sürekli hizmet, ürün ve süreçleri geliştirmek için yollar arar.
- Kendini müşterilerle her zaman pozitif ve profesyonel olacak şekilde idare eder. Müşterilerle tartışmaz veya endişelerini göz ardı etmez. Gerektiğinde ve uygun olduğunda özür diler.

5. İşbirliği

Yüksek derecede ekibe bağlılık gösterir.

- Paylaşılan hedefleri gerçekleştirmek için işbirliğini teşvik eder ve diğerleriyle işbirliği içinde çalışır.
- Ekibin -veya organizasyonun- menfaatlerini kendilerinden daha ileriye götürmek için aksiyonlar alır.
- Mükemmel ekip performansı için gerekli ortamı geliştirmek için pozitif katkı sağlar.
- Diğer ekip üyelerinin fikirlerini dinler ve tepki verir. Diğerlerini karar almada cesaretlendirir. Organizasyonel kararları destekler.
- Kültür veya arka planına bakmaksızın diğerlerine kabul edici, saygılı bir anlayışta davranır.

6. İş Zekası

Kişinin fonksiyonel alanında piyasaları, rakipleri ve iş modeli veya ana prensiplerle ilgili kapsamlı bir kavrayış gösterir. Mali ve diğer yönetim prensipleri ve uygulamalarında uzmandır.

- Şirketin çalışma felsefesiyle tutarlı ve mali olarak faydalı iş kararları alır.
- İlgili disiplin veya fonksiyonda ana fikir uzmanıdır.
- Rekabet gücünü geliştirmek, kâr oluşturmak ve büyümeyi gerçekleştirmek için piyasaları anlamayı kullanır.
- Diğerlerinin tedarikçi ve müşteri piyasalarını, iş risklerini, fırsatları ve rakipleri anlamasına yardımcı olur.